

eBay網路販售：案例分析

您可以用eBay賣掉不想要的東西，同時還能賺一點錢。看看Antonio是怎樣做的。

用eBay幫您賣掉新家不用的物品

Antonio要搬到小一點的新家去，且想處理掉用不到的東西。他應該怎樣做？

- 他覺得這些東西還有用，而且他不喜歡浪費，所以他不想丟掉這些東西。
- Antonio可以打電話給二手商人來把這些東西全部買下，但是他覺得不會賣到好價錢。
- Antonio有進行網路販售需要的一切：電腦、有相機的手機和網路連線。他決定eBay最適合用來處理他用不到的東西。

用eBay販售家用品

eBay的販售流程很簡單：

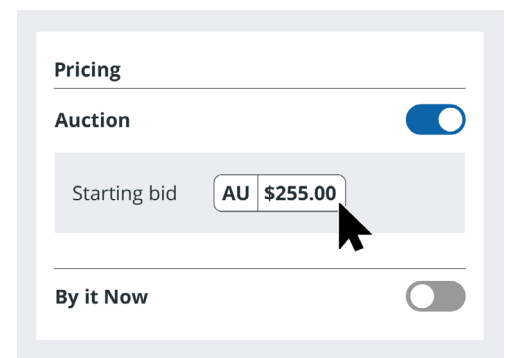
1. Antonio前往**ebay.com.au**網站並用他的用戶名及密碼來登入eBay帳戶。
2. 他挑出想賣掉的物品並用手機給它們從各個角度拍照，呈現物品的真實細節和缺陷。他用電郵把照片傳送到電腦，以便他下載照片並添加到他的eBay廣告。
3. Antonio在eBay上搜索和他想賣的東西類似的物品。他查看這些物品的價格來幫助決定他的物品定價。



從每個角度給您的販售物品拍照，
確實呈現物品的現況

eBay網路販售：案例分析

4. 他點擊eBay主頁靠近右上方的**販售 (Sell)**，並依照指示來刊登販售物品的廣告。
5. 他決定用拍賣方式而不是**直接買 (Buy It Now)** 選項來販賣物品。他仔細查看各個選項後才做決定。
6. 他為該物品設定一個實際且自己可以接受的價格做為**起拍 (Starting bid)** 價。
7. 他用物品販售頁面上的工具算出運費，讓買家可以看到買下物品後要再加上多少運費。
8. Antonio在建立eBay帳戶時已把PayPal設定為偏好的收付款方式，並且不做更動。這代表販售所得金額會直接存進他的PayPal帳戶裡。
9. 當Antonio對一切都滿意了，他點擊**刊登 (List it)** 鍵來把販賣物品刊登在eBay。



起拍價應該設定為一個實際且您可以接受的價格

販售廣告到期後下一步是什麼？

如果Antonio的物品在拍賣結束後還沒賣出，他可以重新刊登販賣廣告。如果他設定一個較低的**起拍 (Starting bid)** 價，可能會有更多人注意到他的物品，並比上一次更有可能賣出。

如果Antonio的物品賣出，他就要準備將物品寄給買家：

1. 如果Antonio的物品成功賣出，他會收到eBay的電郵通知物品賣出，還有他應準備寄出物品。電郵中有買家的聯繫資料，還有對方登記在eBay的收貨地址。不過他不會在收到付款前就把物品寄出。買家有四天的時間付款。
2. 當買家付款後，eBay會再寄一封通知Antonio。他也會收到PayPal的電郵，確認已經收到款項。

eBay網路販售：案例分析

3. Antonio查看他的PayPal帳戶確認自己確實已經收到付款。他發現收到的金額比他設定的要低一點，這是因為eBay和PayPal已經從中扣除了費用。
4. 接下來，Antonio小心的把該物品包起來。他可以把eBay提供的郵寄標籤打印出來，費用會在當月從他的PayPal帳戶中扣除。
5. 他把標籤貼在包裹上，並把包裹交給郵局，並確保自己拿到收據。
6. 因為買家的及時付款，Antonio確保在eBay上給買家留了好評。



PayPal	
Payment received	...
Fees deducted	...
Total	\$456

PayPal和eBay會為成功賣出的物品收取費用